

	PROXECTO SUBVENCIONADO	
	TITULO:	Plataforma de información de materiais en almacenaxe portuario
	ORGANO:	Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica

RESUMO EXECUTIVO

Na actualidade se sintetizásemos a labor que levan a cabo as empresas **consignatarias de buques e mercancías**, poderíamos caer nunha definición que puidera parecer atemporal, e polo tanto sen grandes cambios dende que apareceu a figura do consignatario, onde a súa labor centrase en dous aspectos:

- **Servizos implícitos** a propia atención do buque (suministros, despachos, dereitos, etc..)
- Servizo de **xestión da mercancía** (estiba, carga, descarga e almacenaxe).

Nembargante, dito sector no escapa a revolución que esta a supoñer hoxe en día a adopción das tecnoloxías da información e comunicación, e a crecente demanda que os seus propios clientes fan das mesmas. Ambos grupos de labores desempeñadas polo consignatario poden verse beneficiadas por la aplicación das tecnoloxías da información pero especialmente a segunda, a **xestión de mercancías**, prestase a facer encaixar os requirimentos dos clientes con as bondades que ofrecen o desenvolvemento dunha plataforma de comunicación baseada nun sistema de información.

O mercado da demanda converteuse nun mercado de oferta, e xa non se traballa para facer stock, prodúcese sobre pedido con o compromiso de colocar a mercancía no lugar adecuado no momento oportuno. As **empresas compradoras e vendedoras** aplican técnicas de "stock cero" e "just in-time", esixindo a satisfacción das súas necesidades en tempo e forma. No caso da xestión da mercancía se esixe, e por este orden, regularidade, frecuencia, seguridade, rapidez e economía con el obxectivo de **minimizar custos a o eliminar tempos de inactividade**.

Polo tanto, una vez alcanzados os estándares previstos na prestación de servizos por parte da figura do consignatario, xa no chega con ficar nese punto, senón que he necesario **un aporte de valor adicional** onde débense abrir cuestións como o desenrolo estratéxico, o desenrolo loxístico e o marketing para que en definitiva se desenvolvan servizos que **redundan nun valor engadido o cliente final**.

De esta necesidades, e tendo en conta o enfoque exposto, xorde o **desenvolvemento dunha plataforma de información** na que os clientes, atendidos por a figura dun consignatario, podan ter acceso o estado da súa mercancía, entendendo este último no mas amplo abano do seu significado: estado do stock, movementos feitos, localización gráfica dos materias no porto, planificación de entrada e saída de mercancías, informes de carga e estiba, etc. A solución plantexada coma a plataforma de información movementos e localización de materiais no espazo portuario persegue os seguintes obxectivos:

- Dispoñer dunha **plataforma de información áxil** que cubra as **necesidades de información dos clientes** que depositan mercancías no espazo portuario baixo a xestión do consignatario.
 - Información do stock
 - Información dos movementos de mercancías
 - Información de localización mediante una representación gráfica.

- Información das planificacións de carga e descarga
- Información da ocupación e custos de almacenaxe
- Facilitar o **intercambio electrónico de información** entre o cliente final e o consignatario mediante a exportación dos documentos nos formatos adecuados para a integración en terceiros sistemas de información.
- Reaproveitar e **optimizar a forza de recursos humanos** da compañía, descargando as labores de atención continuada e particularizada dos clientes finais reorientando a súas tarefas co obxectivo de normalizar, controlar e potenciar os procesos de negocio e os fluxos de información cara a nova plataforma, repercutindo nunha **mellor xestión** e optimización da compañía.



XUNTA DE GALICIA

PRESIDENCIA
Secretaría Xeral de Modernización
e Innovación Tecnolóxica



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de
Desenvolvemento Rexional
"Unha maneira de facer Europa"



Plataforma de información de materiais en almacenaxe portuario por ALDABA, PEREZ TORRES se encontra baixo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.